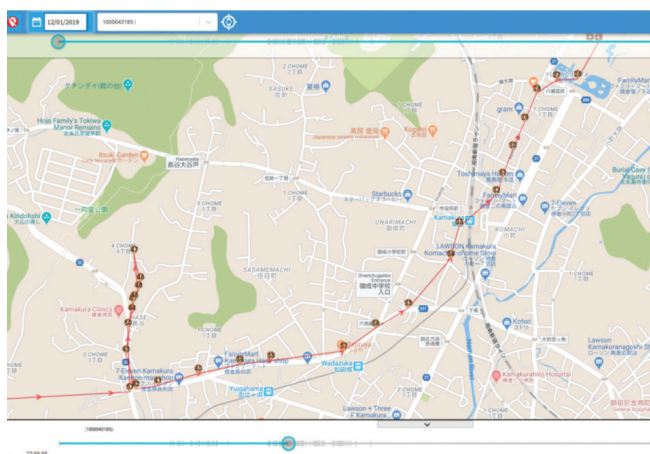


Navigil Service : analyser, partager et notifier

Service à haute disponibilité pour aidants individuels et prestataires de soins professionnels



- **Service personnalisable à la marque**
- **Vues bien-être, journaux et carte**
- **Analyse des tendances à long terme**
- **Service intelligent de joignabilité pour le routage des appels d'assistance**
- **Notifications d'alarme avancées**
- **Configuration et gestion des appareils à distance**
- **Support SCAIP/TS50134-9**

Navigil Service établit une nouvelle référence dans les domaines de la téléassistance et du bien-être. Des analyses de bien-être facilement configurables, un service de joignabilité intelligent et des outils de gestion simples permettent un déploiement des montres Navigil en un seul clic et garantissent que les appels d'alarme sont pris en charge par un aidant ou par un centre de télésurveillance. Une vue cartographique permet de localiser rapidement une personne.

Services intelligents d'alarme et de notification

Navigil Service permet aux aidants de partager la charge de réception des appels d'alarme grâce à un service de joignabilité basé sur un calendrier hebdomadaire de disponibilité et des périodes d'indisponibilité. Si aucun aidant n'est joignable, l'appel de demande d'aide peut être transféré vers un centre de télésurveillance professionnel disponible 24h/24 et 7j/7.

Vues bien-être, historique et localisation

Le tableau de bord bien-être présente l'état de bien-être du porteur ainsi que des tendances dans le temps. Ces informations permettent aux aidants de déterminer si tout va bien ou si une intervention est nécessaire. La position de la personne assistée et l'état de l'appareil sont visibles sur la page d'accueil de l'appareil. Une carte affiche la dernière position

connue et peut également montrer l'itinéraire parcouru. Un journal répertorie tous les événements, y compris les appels et les événements de l'appareil.

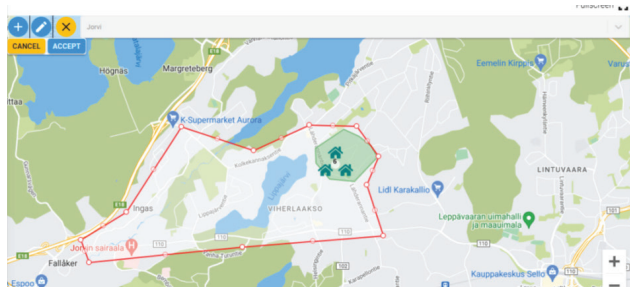
Services de gestion sécurisés et faciles à utiliser

Navigil Service permet une gestion simple des paramètres à distance (over-the-air), tels que le volume du haut-parleur, le profil de l'appareil et l'emplacement des balises à domicile. Les numéros d'appel rapide et les paramètres du service de joignabilité peuvent être configurés en quelques minutes via l'interface web de Navigil Service. Navigil Service s'appuie sur des serveurs et des canaux de communication hautement disponibles et résilients.

Déploiement et gestion simplifiés

Navigil Service est proposé sous forme de service cloud SaaS avec un SLA de haut niveau. Les clients peuvent facilement définir des droits d'accès adaptés grâce à une gestion multi-niveaux des utilisateurs. La gestion en masse des montres permet de modifier les paramètres d'un grand nombre d'appareils en un seul clic. Navigil Service assure la distribution des configurations vers les appareils à distance. L'intégration fluide entre le service Navigil et les montres garantit une transmission sécurisée des messages.

NIVEAU APPAREIL		
Service de disponibilité	Contacts pour appels SOS	Séquence pouvant inclure jusqu'à 8 aidants et un centre de réception des alarmes
	Calendrier de disponibilité	Calendrier hebdomadaire définissant les périodes durant lesquelles un aidant accepte les appels
	Paramètres d'indisponibilité	Calendrier définissant les périodes pendant lesquelles un aidant ne peut pas être contacté
	Centre de télésurveillance	Assistance d'un centre de surveillance si aucun aidant n'est joignable
Contrôle des appels	Liste d'appels rapides	Noms et numéros que la personne assistée peut appeler (profil appareil: simple ou complet)
	Liste blanche	Blocage des appels provenant de numéros non autorisés
Bandeau d'état		Vue rapide des principaux indicateurs d'état
	Contrôle immédiat	Interrogation ponctuelle de l'état de l'appareil
	Options de suivi	Suivi d'urgence, suivi adaptatif ou absence de suivi
Tableau de bord bien-être	Vues jour, semaine, mois et tendances	Indicateurs de bien-être (fréquence cardiaque au repos, fréquence respiratoire, variabilité de la fréquence cardiaque, activité, occupation des pièces)
Vue cartographique	Dernière position connue	Localisation précise avec légende indiquant la source des données
	Balise domicile	Localisation sur carte, par adresse ou définition manuelle
	Suivi de trajet	Lorsque activé, le trajet parcouru est affiché sur la carte (mode de suivi adaptatif ou itinéraire enregistré)
Journal des événements	Rapports périodiques	début et fin de charge, appels rapides, requêtes ad hoc, historique des modifications
	Avertissements	Batterie faible, erreur de chargeur
	Alarmes	Appel d'alarme non répondu, batterie critique, connexion de l'appareil, perte de connexion de la balise domicile, sortie de zone de sécurité, absence de mouvement, chute, message SOS enregistré
Paramètres	Gestion à distance	Profil de l'appareil, langue de l'interface, fuseau horaire, configuration, firmware
NIVEAU SERVICE		Interface web personnalisable à la marque
	Réseau intelligent	Routage des appels d'assistance et fonctions de liste blanche
	Services de notification	IVR configurable par l'utilisateur, e-mail, SMS, API, notifications SCAIP/TS50134-9
	Services principaux	Communication avec les appareils et base de données des événements
	Abonnement mobile	Services de communication voix et données via SIM embarquée
	Communication appareil	LTE-M
	Fonctions d'administration	Actions groupées sur les appareils : firmware, configuration, propriété
	Mises à jour à distance	Paramètres de base, paramètres spécifiques, propriété de l'appareil
	API	SCAIP/TS50134-9, SNS interface, REST
	Disponibilité du service	Deux localisations géographiques avec nœuds IVR et services redondants en exploitation
	Sécurité du service	Pare-feu de niveau opérateur mobile, APN privé, réseau de communication sécurisé avec tunnels VPN et chiffrement des données
	Langues disponibles	Danois, néerlandais, anglais (UK et US), finnois, français, allemand, italien, japonais, norvégien, polonais, portugais, slovène, espagnol, suédois ; autres sur demande



Principaux avantages

- Le service de disponibilité répartit la charge et garantit que toutes les demandes d'aide sont prises en charge
- Soins préventifs grâce au tableau de bord bien-être et à l'analyse des tendances à long terme
- Partager et prendre soin grâce aux services de notification